

Alberto Togni  
Via Campagne 2C  
6596 Gordola

|                           |      |                        |     |     |   |   |   |   |    |    |
|---------------------------|------|------------------------|-----|-----|---|---|---|---|----|----|
| CON UNO DI SE<br>RICEVUTO |      | Data term.<br>16.11.21 |     |     |   |   |   |   |    |    |
| 11 OTT. 2021              |      |                        |     |     |   |   |   |   |    |    |
| Sindaco                   |      | Doc. No.               |     |     |   |   |   |   |    |    |
| CAN                       | UFF. | AAP                    | POL | SCU |   |   |   |   |    |    |
| FP+R                      |      |                        |     |     |   |   |   |   |    |    |
| 1                         | 2    | 3                      | 4   | 5   | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |

Lodevole  
Municipio di Gordola  
6596 Gordola

Gordola, 10 ottobre 2021

### Interpellanza: Operatore sociale, che fare? Atto secondo.

Egregio Signor Sindaco,  
Gentile Signora Municipale,  
Egredi Signori Municipalì,

Lunedì 27 gennaio 2020 il sottoscritto aveva interpellato il Municipio in merito alla figura dell'operatore sociale attivo sul nostro territorio in collaborazione con il Comune di Locarno.

Fra le altre domande, chiesi se il Municipio non avesse ritenuto opportuno istituire una figura propria. In quell'occasione, l'esecutivo rispose che "dati alla mano come pure in visione di una prossima aggregazione di collaborazione con i Comuni vicini, valuterà la possibilità di avere un proprio operatore sociale comunale."

In data 24 agosto 2020, il Municipio licenziò il MM 1460, "Convenzione con il Comune di Locarno per le prestazioni di un operatore sociale", dove, fra le altre cose, il tempo indicativo di lavoro previsto veniva esteso dal precedente 10% al 20%.

In data 5 gennaio 2021, il Municipio ha informato il Comune di Locarno che la convenzione elaborata tra i due comuni non era purtroppo ancora stata oggetto di risoluzione legislativa, ma che, cito testuali parole, "da parte nostra (del Municipio di Gordola), desideriamo poter continuare a beneficiare dei servizi della vostra operatrice sociale [...] in attesa di poter al più presto ratificare la convenzione in oggetto". In seguito, la Commissione della Legislazione ha presentato i propri rapporti, di cui quello di maggioranza, seppure con delle proposte di emendamento, favorevole alla suddetta Convenzione.

Unitamente alla convocazione della seduta di Consiglio comunale del 27 settembre 2021, ai consiglieri comunali è pervenuta la decisione Municipale del 24 agosto 2021, dove si annunciava, in maniera piuttosto stringata, la decisione di ritirare il MM n. 1460.

Con la presente, avvalendomi delle facoltà concesse dalla LOC (Art. 66 LOC), mi permetto di interpellare il Municipio sui seguenti punti:

1. Quali sono le motivazioni alla base del ritiro del MM 1460? Si è trattata di una scelta esclusivamente interna al Municipio o vi sono state differenze di visioni con il Comune di Locarno? Se sì, quali?
2. Con il ritiro del MM 1460 il Municipio intende rinunciare definitivamente alla collaborazione con l'operatrice sociale della Città di Locarno? In caso di risposta negativa, quale è lo stato attuale della collaborazione con il Comune di Locarno? La suddetta figura è ancora attiva nel nostro territorio? Se sì, le modalità di collaborazione fanno ancora riferimento alla Convenzione iniziata in data 01.01.2019, rinnovabile tacitamente di anno in anno, salvo disdetta scritta con un preavviso di tre mesi di una delle parti?
3. Il Municipio ha ripreso in considerazione la possibilità di avere un proprio operatore sociale comunale, come menzionato nella risposta alla precedente interpellanza? Più in generale, a seguito del ritiro del MM 1460, quali sono i prossimi passi che il Municipio intende intraprendere?

Ringraziando per la collaborazione, porgo i migliori saluti.

Alberto Togni e Gruppo Alternativa per Gordola





## RISPOSTA DEL MUNICIPIO

### Interpellanza sig. Alberto Togni

### Operatore Sociale, che fare? Atto secondo

Egregio signor Presidente,  
Gentili Signore, egregi Signori Consiglieri Comunali,

il Municipio prende atto dell'interpellanza citata e ringrazia l'interpellante.

La collaborazione ufficiale con la Città di Locarno per le prestazioni di operatore sociale è iniziata il 01.01.2019, sulla base di una convenzione sottoscritta dai due Comuni. La stessa stipulava che, in assenza di disdetta scritta da una delle parti con un preavviso di 3 mesi, la convenzione si sarebbe ritenuta rinnovata per un ulteriore anno. In questo senso la convenzione è stata rinnovata fino a dicembre 2020.

Già durante il 2019 ci si era resi conto che mezza giornata settimanale di prestazioni dell'operatore per il Comune di Gordola (10%) era alquanto insufficiente per garantire in modo soddisfacente un servizio minimo alla popolazione. Da qui la necessità di aumentare la percentuale delle prestazioni dal 10% al 20% e la proposta di nuova Convenzione, oggetto del MM 1460 licenziato nell'agosto 2020, mai sottoposta a decisione del Consiglio Comunale poiché i rapporti commissionali sono stati formulati a febbraio 2021, prima del cambio di legislatura.

In merito alle domande poste:

- 1. Quali sono le motivazioni alla base del ritiro del MM 1460? Si è trattata di una scelta esclusivamente interna al Municipio o vi sono state differenze di visioni con il Comune di Locarno? Se sì, quali?**

Il motivo per il quale il Municipio è giunto al ritiro del MM 1460 è che lo stesso è diventato nel frattempo obsoleto e superato dai fatti. In data 12.08.2021 il Municipio di Locarno ci ha infatti comunicato che il Comune non riteneva più che il rinnovo della Convenzione proposta potesse ancora essere una risposta appropriata alla situazione attuale, suggerendo nel contempo al Municipio di Gordola di dotarsi di una risorsa propria ed adeguata (indicativamente un operatore sociale con grado d'occupazione del 50%), al fine di rispondere in modo degno ed adeguato ai bisogni rilevati e di realizzare il servizio in maniera soddisfacente. Le limitate risorse hanno reso difficile svolgere un lavoro di qualità nell'accompagnamento dell'utenza ed hanno impedito lo sviluppo di un approccio preventivo, basato sull'analisi dei bisogni del territorio e il rafforzamento del lavoro in rete.



- 2. Con il ritiro del MM 1460 il Municipio intende rinunciare definitivamente alla collaborazione con l'operatrice sociale della Città di Locarno? In caso di risposta negativa, quale è lo stato attuale della collaborazione con il Comune di Locarno? La suddetta figura è ancora attiva sul nostro territorio? Se sì, le modalità di collaborazione fanno ancora riferimento alla Convenzione iniziata in data 01.01.2019, rinnovabile tacitamente di anno in anno, salvo disdetta scritta con un preavviso di tre mesi di una delle parti?**

Il Municipio è a stretto contatto con gli uffici dell'operatore sociale di Locarno, ferma restando la loro decisione di non rinnovare una Convenzione di collaborazione con noi. Al momento la figura dell'operatrice sociale è ancora attiva sino al 31.12.2021 alle stesse condizioni della Convenzione iniziata in data 01.01.2019. Gli utenti di Gordola possono accedere agli uffici di Locarno su appuntamento il giovedì pomeriggio. Il Comune di Locarno ha quindi continuato puntualmente ad offrire le prestazioni anche durante l'anno 2021, secondo le modalità e le condizioni previste nella Convenzione del 2019.

- 3. Il Municipio ha ripreso in considerazione la possibilità di avere un proprio operatore sociale comunale, come menzionato nella risposta alla precedente interpellanza? Più in generale, a seguito del ritiro del MM 1460, quali sono i prossimi passi che il Municipio intende intraprendere?**

Il Municipio, nella seduta del 24.08.2021, con risoluzione n. 410, prendendo atto del citato scritto del Comune di Locarno aveva deciso sia di ritirare il MM 1460, sia d'inserire a Preventivo 2022 il costo del potenziamento dell'organico dei dipendenti per la posizione di un operatore sociale con un grado d'occupazione al 50%. Prima di mettere a concorso il posto si è voluto attendere la decisione del Legislativo in merito al Preventivo 2022 (presa pocanzi), e meglio l'approvazione della nuova voce di spesa. A questo proposito Locarno si è ancora dimostrato disponibile ad accompagnarci nei vari passi necessari in quest'ambito.

Con ossequi.

Municipio di Gordola

Capo dicastero Socialità Giovanni Comotti.