

**INTERPELLANZA:**  
**Necessità di creare uno sportello di “aiuto sociale” ?**

**PLR**  
I Liberali Radicali

Onorevole Sig. Sindaco  
Onorevoli Sig. Municipali

Avvalendomi delle facoltà concesse dalla Legge (art. 66 cpv 2 e 3 LOC) e dal Regolamento comunale, mi permetto di interpellare il Municipio in merito a quanto segue.

La realtà sociale molto complessa e variegata, acuita da una persistente crisi economica, fa emergere sempre più situazioni di disagio sociale.

Alcuni Comuni della Regione rispondono a questa problematica attivando specifici servizi comunali (assistente sociale, operatore di strada, polizia di prossimità,...), investendo non poche risorse.

Pur godendo di una situazione forse meno complessa rispetto alla realtà urbana, anche Gordola si trova indubbiamente sempre più confrontata con le problematiche di carattere sociale, che nei prossimi anni non faranno che acuirsi. Spesso il cittadino in difficoltà non sa a chi rivolgersi per ottenere aiuto e/o si disperde nei meandri della burocrazia amministrativa.

Un aiuto concreto alla popolazione potrebbe essere quello di riorientare in modo più mirato l'attività dei funzionari che si occupano dell'AVS e delle assicurazioni sociali del Comune, promuovendo una sorta di “sportello sociale”, che possa rapidamente indirizzare il cittadino ai numerosi enti attivi sul territorio (tra cui ad esempio Pro Infirmis o Pro Senectute, che dispongono di numerosi e validi assistenti sociali), aiutandolo nell'espletamento delle pratiche amministrative. Sarebbe sufficiente un'opportuna istruzione ed un'adeguata formazione del personale già attivo, risultando così una soluzione parsimoniosa ed efficace. Invece di ricorrere all'assunzione di nuovi funzionari ad hoc, si tratterebbe semplicemente di sfruttare le risorse che la rete territoriale già offre, ma che spesso non sono conosciute.

Se poi anche qualche poliziotto comunale assumesse sempre più un ruolo di “polizia di prossimità”, sarebbe ancora meglio.

Considerato quanto sopra, ritenendo indispensabile un'ampia riflessione su questo tema, pongo al Municipio le seguenti domande:

1. Il Municipio condivide la realtà sopra descritta e le riflessioni formulate?
2. In caso affermativo, il Municipio condivide l'idea di istituire una sorta di “sportello sociale”, utilizzando i funzionari già attivi, che andrebbero sensibilizzati e formati in modo più specifico?

**INTERPELLANZA:**  
**Necessità di creare uno sportello di “aiuto sociale” ?**

**PLR**  
I Liberali Radicali

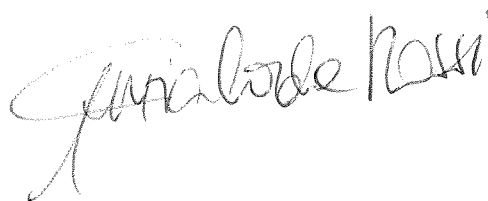
3. Ritiene necessario promuovere un tale servizio, informando la popolazione?
4. Condividi la necessità di indirizzare il servizio d'ordine comunale sempre più verso un'ottica di “polizia di prossimità”, in aiuto ed assistenza al cittadino?
5. Quali altre eventuali alternative propone di mettere in atto per rispondere al crescente disagio sociale?

Ringraziando per l'attenzione e la collaborazione porgo cordiali saluti.



Gabriele Balestra

GRUPPO PLR GORDOLA



## **INTERPELLANZA PLRT : Necessità di creare uno sportello di "aiuto sociale" ?**

Il Municipio è cosciente delle situazioni di disagio che persistono anche nella realtà del nostro Comune, riconducibili non solo a una persistente crisi economica, ma anche a situazioni familiari di non facile gestione.

Per entrare nel merito delle domande poste dagli interpellanti:

*1. Il Municipio condivide la realtà sopra descritta e le riflessioni formulate?*

**Il Municipio ritiene giuste e attuali le riflessioni formulate, pur considerando l' impossibilità a trovare delle soluzioni ottimali per tutti molte delle quali ( ad esempio nella ricerca di posti di lavoro ecc. ) non dipendono dalla volontà dell' Esecutivo.**

*2. In caso affermativo, il Municipio condivide l'idea di istituire una sorta di "sportello sociale", utilizzando i funzionari già attivi, che andrebbero sensibilizzati e formati in modo più specifico?*

**Attualmente i funzionari che operano agli sportelli comunali, si incaricano già di indirizzare casi sociali delicati e urgenti, presso i competenti uffici Cantionali e segnalarli all' operatore sociale di Locarno con il quale esiste un accordo di collaborazione. Al momento non riteniamo sia il caso di istituire un vero e proprio sportello sociale, ma la proposta potrebbe essere riconsiderata a dipendenza degli sviluppi futuri.**

*3. Ritiene necessario promuovere un tale servizio, informando la popolazione?*

**Si potrebbe valutare la possibilità di inserire nel sito web del Comune ( o con apposito volantino ) tutta una serie di informazioni concernenti gli uffici e le associazioni che operano sul territorio e che possono essere utili in determinate situazioni.**

*4. Condivide la. necessità di indirizzare il servizio d'ordine comunale sempre più verso un'ottica di "polizia di prossimità", in aiuto ed assistenza al cittadino?*

**Nell' ottica dell' imminente riorganizzazione e aumento di effettivi del corpo della Polizia Intercomunale ne consegue che sarà certamente rafforzato anche il principio di polizia di prossimità in aiuto al cittadino.**

*5. Quali altre eventuali alternative propone di mettere in atto per rispondere al crescente disagio sociale?*

**Il Municipio, per il tramite del Capo Dicastero previdenza sociale, coinvolgerà maggiormente la speciale commissione sociale e di assistenza dalla quale potrebbero scaturire alternative e proposte atte a meglio fronteggiare il disagio sociale.**